

Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения Mozabrick

Оглавление

Общее описание программного обеспечения Mozabrick.....	3
Поддержание жизненного цикла программного обеспечения.....	3
Поставка программного обеспечения.....	3
Обновление программного обеспечения.....	4
Прекращение использования (удаление) программного обеспечения.....	4
Совершенствование программного обеспечения	4
Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения.....	4
Техническая поддержка.....	5
Информация о персонале	5

Общее описание программного обеспечения Mozabrick

Программное обеспечение Mozabrick - программный комплекс, включающий в себя совокупность программ для ЭВМ, баз данных и сетевых сервисов, предназначенный для создания инструкций, пошагово описывающих процесс создания картины из пластмассовых элементов конструктора (далее – «кубиков») по предварительно загруженному пользовательскому изображению.

Программное обеспечение Mozabrick использует клиент-серверную архитектуру, адаптировано для работы в различных операционных системах. Программное обеспечение написано на языках программирования PHP, HTML, CSS, JS и др. Работа пользователей с программным обеспечением Mozabrick выполняется с любого устройства с доступом к сети Интернет: мобильный телефон, планшет, персональный компьютер (далее – «ПК») и т.п. с использованием любого современного веб-браузера.

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения Mozabrick обеспечивается за счет сопровождения программного обеспечения и включает в себя:

- проведения обновлений в соответствии с собственным планом разработки программного обеспечения;
- устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации, в том числе по заявкам пользователей;
- техническая поддержка пользователей и консультации по вопросам эксплуатации программного обеспечения.

Поставка программного обеспечения

Для запуска программного обеспечения Mozabrick пользователь должен в веб-браузере открыть адрес <https://mozabrick.ru/magic> и следовать инструкциям, появляющимся в окне браузера. Дополнительной установки программных модулей на пользовательское устройство не выполняется.

Обновление программного обеспечения

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения Mozabrick обеспечивается за счет его сопровождения и проведения обновлений в соответствии с собственным планом разработки и по заявкам пользователей.

Прекращение использования (удаление) программного обеспечения

Программное обеспечение не устанавливается на терминал пользователя, поэтому дополнительных действий по удалению программного обеспечения не требуется.

Возможно сохранение файлов cookie на терминале пользователя, которые пользователь может удалить в своем веб-браузере.

Совершенствование программного обеспечения

Программное обеспечение Mozabrick постоянно развивается – появляются новые дополнительные возможности, расширяется функционал, оптимизируется работа и обновляется интерфейс.

Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование программного обеспечения. Для этого необходимо направить техническое предложение на портал технической поддержки по электронной почте info@mozabrick.ru. Предложение будет рассмотрено, в случае признания его эффективности, будет добавлено в план разработки и соответствующие изменения появятся в программном обеспечении Mozabrick.

Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены двумя способами:

- Массовое автоматическое обновление компонентов программного обеспечения.
- Единичная работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя.

Техническая поддержка

Техническая поддержка пользователей осуществляется по телефону и электронной почте.

Телефон: +7 495 120-43-05

Время работы: Пн.–вс. 10:00–21:00

Электронная почта: info@mozabrick.ru

Информация о персонале

Пользователи программного обеспечения Mozabrick должны иметь:

- навыки работы с персональным компьютером на уровне пользователя;
- опыт работы с браузерами и знать особенности браузеров: Google Chrome, Opera, Safari, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Android Browser, Samsung Internet;

Общие требования к специалистам, обеспечивающим техническую поддержку пользователей программного обеспечения Mozabrick:

- знание функциональных возможностей программного обеспечения Mozabrick;
- знание особенностей работы программного обеспечения Mozabrick.

Требования к специалистам, обеспечивающим техническую работу и развитие программного обеспечения Mozabrick:

- знание языков программирования: PHP, CSS, HTML, JS, C/C++;
- знание реляционных и нереляционных СУБД;
- навыки администрирования серверов на базе систем Linux.